

the **peoplegroup**TM

INGENIEURS & SPECIALISTEN



ISMS BELEIDSVERKLARING



info@thepeoplegroup.nl

+31(0) 73 523 67 78

www.thepeoplegroup.nl

Versie 1.0: 3/7/18

INTRODUCTIE

De directie van The People Group zal bij het voorbereiden en uitvoeren van het algemeen ondernemingsbeleid, het beleid mede richten op een organisatie waarin de kwaliteit van de informatiebeveiliging hoog in het vaandel staat. Kwaliteit is voor ons synoniem met klanttevredenheid, de klant en al zijn wensen staan bij ons vanzelfsprekend centraal. Daarnaast wordt ook rekening gehouden met eisen en wensen van andere belanghebbenden en speelt de organisatie in op externe en interne kansen en bedreigingen.

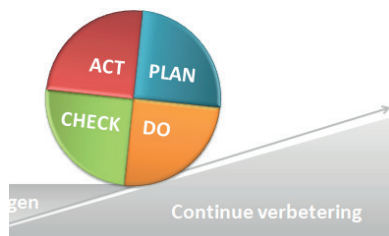
BELANG VAN INFORMATIE BEVEILIGINGSBELEID

Door de ondertekening van dit document onderstreept de Directie het belang van een doeltreffend ISMS systeem en dat dit voldoet aan de eisen zoals gesteld in de 27001 norm.

Om een en ander gestalte te geven en voor eenieder aantoonbaar te maken kiezen wij ervoor om het ISMS te laten certificeren volgens de ISO-27001:2013 norm. Uitgangspunt is tenminste te voldoen aan de eisen van de stakeholders, de geldende wetgeving en de ISO-27001:2013 norm.

Door de organisatie zal gestreefd worden naar de **continue verbetering** van kwaliteit van informatiebeveiliging. Daartoe wordt regelmatig het managementsysteem getoetst door middel van audits. Op basis van de bevindingen zal periodiek een actieplan worden opgesteld waarin de doelstellingen zijn opgenomen. Een managementreview zal plaatsvinden door de directie en de Security Officer.

Bovenstaand beleid hebben we samengevat in onderstaand figuur:



Verbeteringen komen tot stand door te luisteren naar:

- Klanten
- Medewerkers
- Leveranciers
- Andere belanghebbenden

De beheersmaatregelen zijn geborgd. Dat wil zeggen dat gemaakte afspraken niet 'verwateren' in de tijd. Risico's worden hiermee beheerst.

Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij de activiteiten conform het meest recente arbeidsvoorwaardenboek en een actieve bijdrage levert aan de uitvoering van dit beleid.

Om gestructureerd aan verbeteringen te werken, worden jaarlijks door de directie verbeterdoelstellingen opgesteld. Deze worden, waar mogelijk, gekoppeld aan persoonlijke doelstellingen.

De directie zal erop toezien dat elke werknemer bekend is met het ISMS beleid en hiernaar werkt. Hiertoe worden informatiesessies gehouden over dit beleid en vergroting bewustwording rondom het onderwerp Informatiebeveiliging binnen The People Group.

ALGEMENE TOELICHTING

Dit document beschrijft het beleid van The People Group met betrekking tot de beveiliging van informatie. De informatievoorziening is van essentieel belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van The People Group. Zowel op papier als geautomatiseerd zijn wij bij ons dagelijks werk afhankelijk van de beschikbaarheid van betrouwbare informatie. Onze organisatie en onze informatievoorziening wordt blootgesteld aan een groot aantal bedreigingen, al dan niet opzettelijk van aard. Deze bedreigingen maken het noodzakelijk om gerichte maatregelen te treffen om de risico's tot een aanvaardbaar niveau te reduceren. Het proces van informatiebeveiliging begint met het definiëren van een beleid op dit punt.

DEFINITIE VAN INFORMATIEBEVEILIGING

Het samenhangend stelsel van maatregelen dat zich richt op het blijvend realiseren van een optimaal niveau van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie en informatiesystemen.

Opgemerkt wordt dat informatiebeveiliging een samenhangend stelsel van maatregelen omvat. Dit betekent dat de verschillende maatregelen die samen de informatiebeveiliging vormen niet los van elkaar worden getroffen, maar in onderlinge relatie met elkaar staan.

Het stelsel van beveiligingsmaatregelen heeft tot doel een blijvend niveau van beveiliging te realiseren. Door een zorgvuldige borging wordt bereikt dat het gewenste niveau van beveiliging ook op langere termijn blijft gehandhaafd.

Informatiebeveiliging is gericht op het realiseren van een optimaal niveau van beveiliging. Dit optimum wordt bereikt door een zorgvuldige afweging van kosten en baten.

DOELSTELLING INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID

Het opstellen van het informatiebeveiligingsbeleid heeft tot doel de doelstellingen en uitgangspunten met betrekking tot informatiebeveiliging binnen The People Group vast te stellen en vast te borgen. Hiermee vormt het beleid de leidraad voor alle betrokkenen bij informatiebeveiliging binnen The People Group. De doelstellingen zijn onderdeel van een circulair verbeterplan welke zijn opgenomen in het ISMS actieplan.

Zoals in de definitie is verwoord, richt bedrijfsinformatiebeveiliging (BIV) zich op onderstaande hoofddoelen van de informatievoorziening. Per doelstelling zijn 1 of 2 subdoelstellingen geïdentificeerd. Deze zijn opgenomen in het ISMS actieplan.

Hoofddoelstellingen:

- Beschikbaarheid (B) : De informatie moet op de gewenste momenten beschikbaar zijn;
- Integriteit (I) : De informatie moet juist en volledig zijn en de informatiesystemen moeten juiste en volledige informatie opslaan en verwerken;
- Vertrouwelijkheid (V) : De informatie moet alleen toegankelijk zijn voor degene die hiervoor bevoegd is.

Subdoelstellingen:

- B:
- Informatiebeveiliging opnemen door competenties te specificeren in functiehuis
 - Verhogen bewustwording medewerkers
- I:
- Uniformiteit van dataverwerkingsprocessen
 - Verbetering Fysieke beveiliging
- V:
- Data afschermen
 - Verbeteren asset management

SCOPE VAN HET ISMS

Het uitvoeren van technische projecten op het gebied van bovengrondse en ondergrondse infrastructuur. Het ontwerpen, onderhouden en beheren van installaties en gebouwen. Het ontwerpen van industriële installaties. Het ontwikkelen en het als SaaS aanbieden van applicaties ten behoeve van bouwprocessen en ter proces ondersteuning van (semi) overheid. Het verzamelen van geografische kenmerken/attributen van fysieke objecten. Het geven van standaard- en maatwerktrainingen aan derden.

VERANTWOORDELIJKHEID INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID

De directie is eindverantwoordelijk voor het informatiebeveiligingsbeleid en heeft dit beleid vastgesteld. De Information Security Officer is verantwoordelijk voor het onderhoud van het informatiebeveiligingsbeleid. We zijn ons bewust dat regelmatig onderhoud aan het ISMS noodzakelijk is. Veranderingen worden veroorzaakt door wijzigingen in onze context (issues stakeholders, risico's, wet- en regelgeving) de organisatie zelf, resultaten van (interne) audits en overige. Het ISMS zal hierop worden aangepast waar nodig.

ONDERSTEUNENDE DOCUMENTATIE

Dit informatiebeveiligingsbeleid is binnen The People Group verder uitgewerkt in de volgende documenten;

- Context analyse (Issues, Stakeholder, Risicoanalyses en Compliance overzicht)
- Arbeidsvoorwaardenboek van The People Group
- Gebruikersovereenkomsten
- Procedures & formulieren van het ISMS

UITGANGSPUNTEN INFORMATIEBEVEILIGING VAN THE PEOPLE GROUP

Bij de toepassing van informatiebeveiliging binnen The People Group worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

1. The People Group streven ernaar aantoonbaar te voldoen aan de norm NEN-ISO/IEC 27001:2013 zoals opgesteld door het Nationaal Cyber Security Centrum (NSCS).
2. The People Group voldoet aan alle, van toepassing zijnde, wet- en regelgeving. In dit verband wordt expliciet genoemd:
 - a. General Data Protection Regulation (GDPR, EU) (AVG, NL)
 - b. Wet Cyber Security (WCS)
3. Beveiliging van informatie is een onderdeel van de integrale managementverantwoordelijkheid. Voor alle onderdelen van The People Group is de Information Security Officer verantwoordelijk.

4. Wanneer (onderdelen van) The People Group samenwerkingsverbanden aangaan met externe partijen, hetzij inhoudelijk, hetzij voor de ontwikkeling of het beheer van de informatievoorziening, wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan informatiebeveiliging. Afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd en op de naleving hiervan wordt toegezien. Daarbij waarborgen wij dat we onze wettelijke en contractuele verplichtingen naleven.
5. De bedrijfsprocessen, informatiesystemen en gegevensverzamelingen van de relevante onderdelen van The People Group zijn volgens een gestructureerde methode geclassificeerd naar de aspecten beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (BIV).
6. Bij de aanname, tijdens het dienstverband en in geval van ontslag van medewerkers wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de betrouwbaarheid van medewerkers en aan de waarborging van de vertrouwelijkheid van informatie.
7. The People Group voeren een actief beleid om het beveiligingsbewustzijn van management en medewerkers te stimuleren.
8. The People Group beschikken over gedragsregels voor het gebruik van (algemene) informatievoorzieningen. Op de naleving van deze gedragsregels wordt toegezien.
9. Bij grove overtreding van de regelgeving voor informatiebeveiliging en/of relevante wettelijke bepalingen kan de Directie een sanctie opleggen conform hetgeen hierover met betrekking tot op non-actiefstelling, disciplinaire straffen, en beëindiging van het dienstverband is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst. Er is een sanctiebeleid opgesteld
10. Alle onderdelen van The People Group hebben maatregelen getroffen voor de fysieke beveiliging van het kantoor, kantoorruimtes en middelen.
11. Alle onderdelen van The People Group hebben maatregelen getroffen voor de beveiliging en het beheer van de operationele informatie- en communicatievoorzieningen. Maatregelen tegen allerlei vormen van kwaadaardige programmatuur (computer virussen, spam, spyware, etc.) vormen hiervan een belangrijk onderdeel.
12. Alle onderdelen van The People Group hebben maatregelen getroffen waardoor is gewaarborgd dat alleen geautoriseerde medewerkers gebruik kunnen maken van de informatie- en communicatievoorzieningen.
13. Bij de ontwikkeling en aanschaf van informatiesystemen en aanschaf van relevante middelen worden in alle fasen van het aanschaf- of ontwikkelingsproces nadrukkelijk aandacht besteed aan informatiebeveiliging.
14. Alle onderdelen van The People Group hebben adequate maatregelen getroffen waardoor de beschikbaarheid van de bedrijfsprocessen en de hierbij gebruikte informatie (-systemen) is gewaarborgd, zowel in normale als in buitengewone omstandigheden.
15. Als onderdeel van het beleidsproces voor informatiebeveiliging wordt binnen The People Group door interne en externe partijen toegezien op de naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.

Alle onderdelen van The People Group beschikken over middelen voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten. De evaluatie van de afhandeling van beveiligingsincidenten wordt benut voor de verbetering van informatiebeveiliging. De directie zal erop toezien dat elke werknemer bekend is met dit beleid en hiernaar werkt.

Bas van Laar, Algemeen Directeur
The People Group

Datum getekend: 30-11-2018